



Mobility

Présentation du service

Qu'est-ce que le Service Mobility ?

Mobility est une garantie complémentaire du service d'assistance ServiceLine 24h. Elle prend la forme d'un abonnement annuel par carte grise, qui couvre les frais d'intervention non pris en charge par ServiceLine 24h (déplacement sur route et autoroute, main-d'œuvre, mise en place de la roue de secours). Seuls les frais de pneumatique(s), si nécessaire(s) au dépannage, demeurent à votre charge.

Pourquoi Mobility ?

Savez-vous que sept pour cent du coût du cycle de vie du pneumatique sont générés par les dépannages ?

Vous recherchez la simplification de gestion et la baisse de votre coût global de mise en œuvre et d'utilisation de votre matériel ?

La garantie Mobility contribue à la maîtrise de vos coûts et à la simplification de votre gestion administrative des dépannages.

Mobility

Présentation du service

Comment ça marche ?

La prestation d'assistance est identique à ServiceLine 24h.

La différence entre ServiceLine 24h seul et ServiceLine 24h incluant Mobility se situe au niveau des coûts qui vous sont refacturés :

	SL24h sans Mobility	SL24h avec Mobility
Assistance téléphonique	Gratuit	Gratuit
Coût de l'appel téléphonique	A la charge de la flotte	A la charge de la flotte
Déplacement du dépanneur	Payant	Gratuit
Frais de péage (autoroute, pont, tunnel...)	Payant	Gratuit
Mise en place de la roue de secours	Payant	Gratuit
Remplacement d'un pneu (main d'oeuvre)	Payant	Gratuit
Pneumatique(s) de remplacement fourni par le dépanneur	Payant	Payant

Mobility

Présentation du service

Mobility est disponible sous deux formes :

Mobility Monte d'origine

- Garantie complémentaire du service d'assistance ServiceLine 24h pour les montes d'origine Goodyear et Dunlop uniquement.
- Service européen **gratuit**, valable un an après l'immatriculation du véhicule.
- Disponible pour les véhicules tracteurs neufs et remorques neuves.

Mobility Remplacement

- Garantie complémentaire du service d'assistance ServiceLine 24h pour les pneumatiques **toutes marques** dans les gammes longue distance et régionale.
- Service européen **payant**, valable un an après réception de la carte d'adhésion Mobility.
- Disponible pour les véhicules tracteurs de moins de 4 ans et remorques de moins de 7 ans.

Mobility

Présentation du service

Le contrat :

Mobility se présente sous forme d'une annexe au contrat ServiceLine 24h.

Le fonctionnement général du service d'assistance est régi par le contrat ServiceLine 24h.
L'annexe Mobility régit uniquement les spécificités de ce service complémentaire et ses tarifs.

Vous souhaitez souscrire au service Mobility? Vous devez signer un contrat SL24h et l'annexe Mobility.
Les deux éléments sont tripartites selon les mêmes règles que le contrat ServiceLine 24h seul.

Mobility Dépannage

Conditions pour bénéficier d'un dépannage :

- 1/ Le véhicule poids-lourd de plus de 3,5 tonnes fait partie d'une flotte cliente Goodyear Dunlop.
- 2/ Vous avez reçu vos cartes Mobility. Pour chaque véhicule enregistré, Goodyear Dunlop édite une carte sur laquelle est indiqué :
 - Numéro d'immatriculation du véhicule,
 - Nom de la société,
 - Numéro de téléphone à appeler en cas d'avarie pneumatique.
- 3/ Le véhicule se trouve immobilisé dans une zone supérieure à 25km de son lieu de stationnement habituel ou de son prestataire pneumatique déclaré dans le contrat SL24h.

Mobility Dépannage

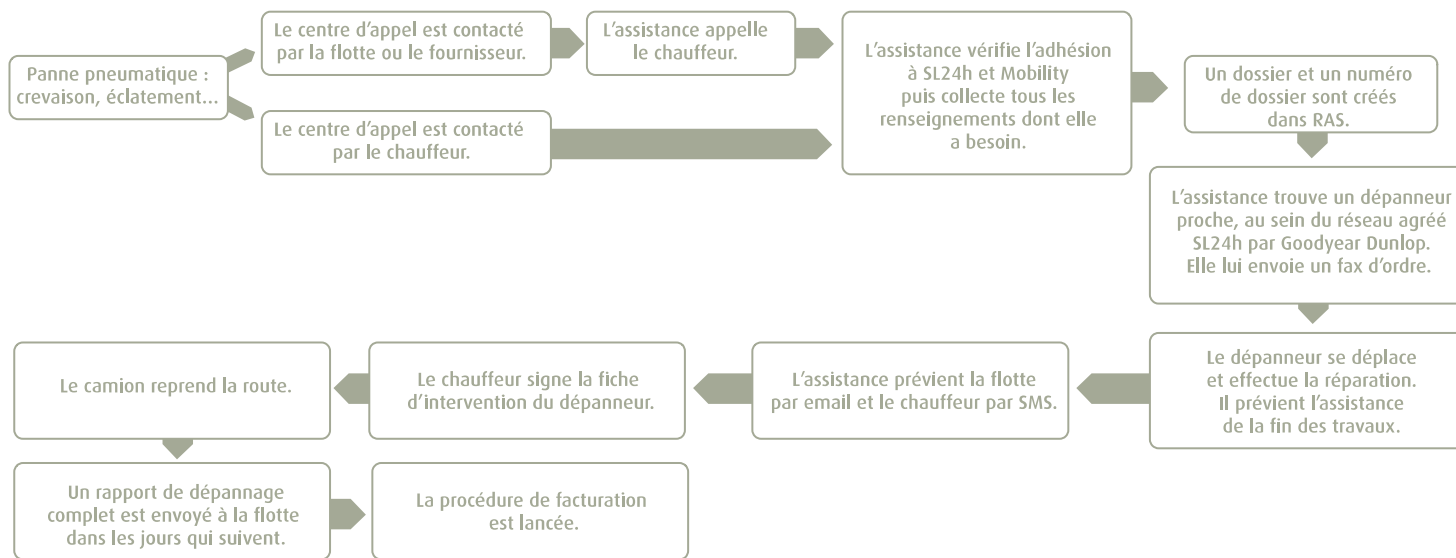
Conditions pour bénéficier d'un dépannage (suite) :

4/ L'origine de l'immobilisation doit résulter exclusivement des pneumatique(s), quelque soit la marque du (des) pneumatique(s) endommagé(s).

5/ Appeler le numéro multilingue suivant : **+32 70 22 24 67.**
(Attention! Ce numéro est différent de celui de ServiceLine 24h)

L'assistance dépannage peut être sollicitée par la flotte (chauffeur ou gestionnaire de parc) ou par le fournisseur déclaré par la flotte.

Mobility Dépannage



La plateforme d'assistance ServiceLine 24h/Mobility vous tient informé, ainsi que votre chauffeur, tout au long de la procédure.

Mobility

Tarifs

Frais de dépannage pris en compte dans le cadre d'un contrat Mobility :

	SL24h sans Mobility	SL24h avec Mobility
Assistance téléphonique	Gratuit	Gratuit
Coût de l'appel téléphonique	A la charge de la flotte	A la charge de la flotte
Déplacement du dépanneur	Payant	Gratuit
Frais de péage (autoroute, pont, tunnel...)	Payant	Gratuit
Mise en place de la roue de secours	Payant	Gratuit
Remplacement d'un pneu (main d'oeuvre)	Payant	Gratuit
Pneumatique (s) de remplacement fourni par le dépanneur	Payant	Payant

Coût d'abonnement :

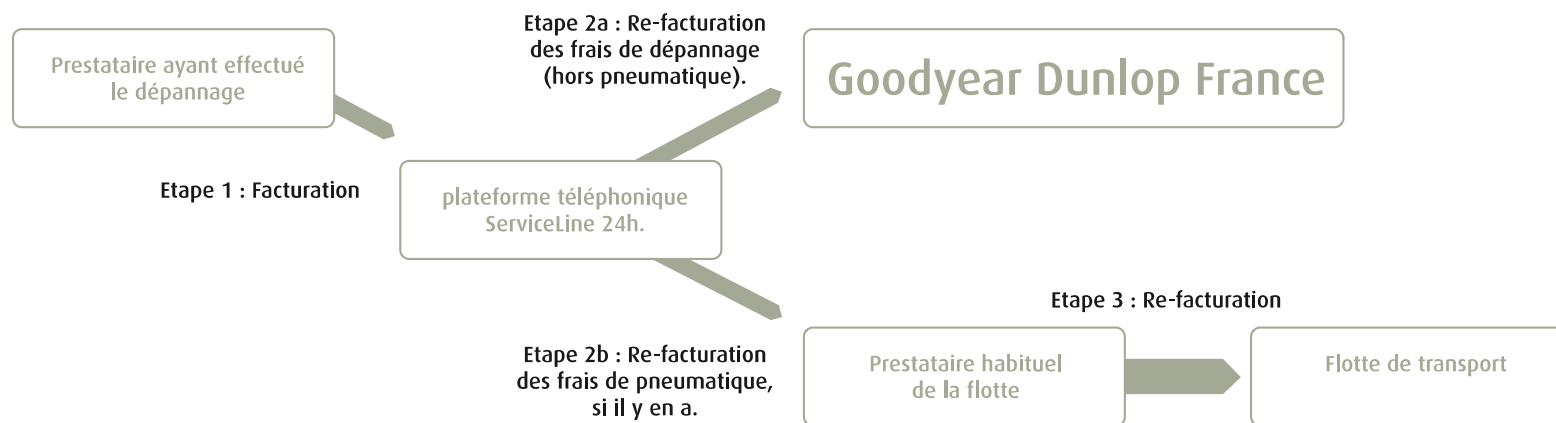
Mobility Monte d'origine :
La cotisation est gratuite pendant l'année suivant la souscription.

Mobility Remplacement :
La cotisation annuelle est de 60€ HT par véhicule tracteur et de 100€ HT par véhicule remorque.

NB: Le centre d'assistance demandera, dans la mesure du possible, que le prestataire de service monte prioritairement la roue de secours si elle existe, sauf en cas d'impossibilité majeure (inaccessible ou en mauvais état).

Mobility Procédures

La facturation :



NB: L'assistance téléphonique est gratuite. Seuls le dépannage et les pneumatiques (si nécessaires au dépannage) sont facturés.

Mobility

Informations complémentaires

**Pour toutes informations complémentaires et questions,
n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial Goodyear Dunlop France.**